

# Podmínky portálu OnlineOdhadce.cz

Online Odhadce s.r.o.

se sídlem: Pavlovská 517/21, Brno, PSČ 623 00

IČ: 062 39 129, DIČ: CZ06239129,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v

Brně, oddíl C, vložka 100895

pro využívání on-line aplikace umístěné na internetové adrese

[www.onlineodhadce.cz](http://www.onlineodhadce.cz)

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) obchodní společnosti Online Odhadce s.r.o. (dále jen „Společnost“) upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a jiné fyzické či právnické osoby (dále jen „Uživatel“), která využije webový portál Společnosti [www.onlineodhadce.cz](http://www.onlineodhadce.cz) (dále jen „Webový portál“), vznikající mezi Uživatелеm a Společností v souvislosti s využitím Webového portálu.

1.2 Webový portál nabízí bezplatný odhad tržní ceny nemovitosti.

1.3 Znění Obchodních podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

## DALŠÍ UJEDNÁNÍ

2.1 Při komunikaci se Společností a zadávání údajů na Webovém portálu, jakož i při objednávání služeb je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje sdělené Společnosti je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2.2 Uživatel bere na vědomí, že Webový portál nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. nutnou údržbu hardwarového a

softwarového vybavení třetích osob.

## OBJEDNÁVKY SLUŽEB

3.1 Webový portál obsahuje objednávku odhadu tržní ceny nemovitosti. Odhad tržní ceny je zdarma, a to pro jednoho Uživatele maximálně 2x (dvakrát) v jednom kalendářním měsíci. Veškeré nabídky služeb umístěné na Webovém portálu jsou

nezávazné, nejsou nabídkou na uzavření smlouvy a Společnost není povinna uzavřít příslušnou smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Společnost vypracovává odhad tržní ceny na základě veřejně dostupných informací nebo legálně získaných informací od třetích stran. Odhad tržní ceny nemovitosti je pouze orientační; Společnost vychází při jeho vypracování z tržních cen srovnatelných nemovitostí ve srovnatelné lokalitě a nezohledňuje specifika konkrétní nemovitosti, Společnost proto negarantuje správnost odhadu tržní ceny konkrétní nemovitosti specifikované Uživatelem. Odhad vypracovaný Společností prostřednictvím Webového portálu není znaleckým posudkem.

3.3 Pro objednání jakékoliv služby je Uživatel povinen postupovat dle pokynů uvedených na Webovém portálu a vyplnit zde objednávkový formulář. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávané službě,
- osobních údajích vyžadovaných Společností,
- nemovitosti,

- obchodních podmínkách Společnosti,

- podmínkách souhlasu se zpracováním osobních údajů Společností (dále společně jen jako „Objednávka“). Jednotlivé technické kroky, které vedou k odeslání Objednávky, jsou následující:

-Uživatel zvolí, zda požaduje vypracování odhadu tržní ceny na byt nebo na dům a zadá do Webového portálu adresu bytu nebo domu v rozsahu města, ulice a čísla popisného a klikne na tlačítko „Zjistit odhad“,

-Uživatel uvede doplňující informace o nemovitosti, jejíž tržní cenu chce zjistit, a doplní své kontaktní údaje v rozsahu jména, příjmení, e-mailu a telefonního čísla,

-Uživatel se seznámí s Obchodními podmínkami a podmínkami Souhlasu se zpracováním osobních údajů a vyjádří s nimi svůj souhlas zaškrtnutím příslušných zaškrťávacích polí,

-Uživatel odešle Objednávku kliknutím na tlačítko „Zjistit odhad“.

Objednávku je možné odeslat pouze v českém jazyce. Před odesláním Objednávky Společnosti má Uživatel možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.

Zaškrtnutím příslušného vyplňovacího políčka v rámci Objednávky a odesláním Objednávky Uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že

s nimi souhlasí a dále že se seznámil s podmínkami Souhlasu se zpracováním osobních údajů Společností a že Společnosti uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů. Na tyto Obchodní podmínky a podmínky Souhlasu se zpracováním osobních údajů byl Uživatel upozorněn dostatečným způsobem před odesláním Objednávky a má možnost se s nimi seznámit na adrese <http://onlineodhadce.kancelar.axunet.cz:33004/Content/podminky.pdf> a <http://onlineodhadce.kancelar.axunet.cz:33004/Content/zou.pdf> z nichž je možné Obchodní podmínky, resp. Souhlas se zpracováním osobních údajů rovněž vytisknout a archivovat. Společnost upozorňuje Uživatele, že pokud nesouhlasí s těmito Obchodními podmínkami a/nebo s podmínkami Souhlasu se zpracováním osobních údajů a nevyjádří svůj souhlas v rámci Objednávky, není možné Objednávku odeslat.

Společnost po doručení Objednávky vyhodnotí její obsah a smlouva mezi Společností a Uživatelem je případně uzavřena až doručením akceptace Objednávky Uživateli; akceptací se rozumí i zaslání vypracovaného odhadu tržní ceny nemovitosti specifikované v Objednávce Uživateli.

3.4 Uživatel výslovně žádá, aby jej ve věci poptávky služeb vždy kontaktoval zaměstnanec nebo partner Společnosti telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty a souhlasem s Obchodními podmínkami a souhlasem se zpracováním osobních údajů Společností k tomu Uživatel dává svůj výslovný souhlas.

3.5 Sdělení před odesláním Objednávky Uživateli, který je spotřebitelem (tzn. fyzická osoba, která při využívání Webového portálu jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo zaměstnání či povolání):

-Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s odesláním Objednávky (náklady na internetové připojení) nese sám Kupující. Výše nákladů na prostředky komunikaci na dálku se řídí sazbou dodavatele internetového připojení Uživatele. Společnost si neúčtuje žádné další poplatky.

-Uživatel bere na vědomí, že Společnost zašle Uživateli tržní odhad ceny nemovitosti do 2 minut od odeslání Objednávky, a s touto lhůtou výslovně souhlasí a bere na vědomí, že z tohoto důvodu není v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku možné od odeslané Objednávky odstoupit, protože Společnost poskytne Uživateli služby na základě Objednávky ještě předtím, než uplyne lhůta pro odstoupení.

-Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy [info@onlineodhadce.cz](mailto:info@onlineodhadce.cz) . Uživatel, který je spotřebitelem, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, kontakt k nalezení na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

-Společnost není ve vztahu k Uživateli vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

#### DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webový portál jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo dalších součástí tvořících Webový portál Společnosti či je neoprávněně užít.

4.2 Uživatel není oprávněn při využívání rozhraní Webového portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového portálu. Webový portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů, Společnosti a který je v souladu s jeho určením.

4.3 Společnost nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového portálu nebo v důsledku užití webového portálu v

rozporu s jeho určením.

4.4 Společnost je oprávněna k podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4.5 Uživatel uděluje souhlasem s Obchodními podmínkami Společnosti rovněž souhlase se zpracováním a analyzováním veškerých informací ohledně nemovitosti specifikované v Objednávce Uživatele – jako jsou například adresa nemovitosti, rozměr nemovitosti, dispozice nemovitosti, druh konstrukce a vlastnictví nemovitosti, stav objektu apod. získaných od Objednatele a s využitím těchto údajů k vnitřní potřebě Společnosti nebo k výpočtu dalších odhadů.

4.6 Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies do jeho počítače. V případě, že je službu objednanou na Webovém portálu možné provést, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies do počítače Uživatele, může Uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

4.7 Uzavřená smlouva bude u Společnosti uložena v elektronické podobě; Společnost k ní může Uživateli na jeho žádost umožnit přístup.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Jsou-li některá ustanovení Obchodních podmínek neplatná či neúčinná nebo se takovými stanou, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jejichž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu a publikaci na Webovém portálu.

6.2 Kontaktní údaje Společnosti jsou uvedeny v úvodu Obchodních podmínek.

6.3 Pokud vztah mezi Společností a Uživatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.4. Práva a povinnosti Společnosti a Uživatele se v rozsahu neupraveném těmito Obchodními podmínkami řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Online Odhadce s.r.o.